



# ОТЧЕТ

---

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ

**Проект: Повышение доступа к базовым услугам для детей с умственными нарушениями в КР через активизацию родителей и родительских объединений.**

**Исполнитель проекта: ХелсПром (HealthProm), Великобритания, через  
ОФ "Келечек Хелспром", Кыргызстан.**

**Проектные партнеры: ОО "Нур Бала", г.Талас, и Ассоциация  
Родителей Детей-инвалидов, г.Бишкек.**

**Донор: ИККО**

**Отчет подготовила: Нургуль Алыбаева**

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| <b>Краткое содержание</b> .....   | 2  |
| Краткая информация о проекте.....   | 2  |
| Цель, задачи, методология оценки.....   | 2  |
| Основные выводы оценки.....   | 3  |
| <b>Основная деятельность и результаты проекта</b> .....   | 4  |
| Улучшение доступа к базовым услугам здравоохранения, образования, социальной помощи целевой группы .....  | 4  |
| Создать сеть родительских объединений на региональном уровне для продвижения и защиты прав детей с особыми нуждами и их родителей .....                 | 6  |
| Повысить уровень интеграции детей с УН и другими инвалидностями в общество через позитивное изменение отношения к детям среди ключевых участников ..... | 8  |
| <b>Общие выводы оценки</b> .....  | 10 |
| <b>Рекомендации</b> .....   | 13 |
| <b>Приложения</b> .....   | 15 |
| Список респондентов.....  | 15 |
| Основные вопросы оценки.....  | 15 |

### *Благодарность*

*Данная оценка была проведена в январе 2013 года, автор отчета выражает свою благодарность проектной команде – менеджеру проекта Азату Исраилову, руководителю ОО "Нур Бала" Жылдыз Турдугуловой за помощь в организации полевых визитов в 5 Центров Поддержки Семьи и Детей (ЦПСД) в Таласской области. Особую благодарность выражаю респондентам – сотрудникам 5 ЦПСД, родителям детей, получающих услуги от проекта, за их активное участие в интервью и дискуссиях. Хочется отметить, что посещая каждый дневной центр, была приятно удивлена отважности, внутренней мотивации каждого участника проекта.*

*Нургуль Алыбаева, эксперт по мониторингу и оценке*

*Бишкек, январь 2013 год*

### **1.1. Краткая информация о проекте.**

С января 2011 по декабрь 2012 года международная организация ХелсПром в партнерстве с Общественным Фондом "Келечек Хелспром", Общественным Объединением "Нур Бала" и Ассоциацией Родителей Детей с Особыми Нуждами (АРДИ) реализовала 2-х годичный проект для повышения доступа к базовым услугам детей с умственными нарушениями в Кыргызской Республике через активизацию родителей и родительских объединений. Данная инициатива была поддержана международной организацией ИССО. Деятельность проекта была направлена на целевую группу в Таласской, Иссык-Кульской и Чуйской областях.

Основная цель заключается в поддержке детей с тяжелыми и умственными нарушениями и их семей в Таласской области через создание и укрепление устойчивых групп поддержки в регионе, и создание сети родительских объединений.

Конкретные цели:

- улучшить доступ к базовым услугам здравоохранения, социальных служб и образования для семей, имеющих детей с умственными нарушениями;
- создать сеть местных центров поддержки семьи и детей и связанных с ними родительских групп поддержки, которые обеспечат образование детей, консультациями, информацией и поддержку родителям;
- повысить уровень интеграции (включения) детей с особыми нуждами в общество;

Основной целевой группой проекта являются местные родительские организации Таласской области, объединяющие родителей детей с ограниченными возможностями; два государственных интерната – Беловодский психоневрологический и Покровский реабилитационный для детей с умственными нарушениями разной степени тяжести (в Таласской и Чуйской областях). Также проект был направлен на представителей государственных структур, предоставляющие базовые услуги образования, здравоохранения и представителей органов местного самоуправления.

В проекте в целом принимали участие 8<sup>1</sup> дневных центров по Таласской области, 1 центр АРДИ и 1 центр в с. Боконбаево и 2 государственных интерната для детей с умственными нарушениями с Таласской и Чуйской областях.

### **1.2. Основные задачи, вопросы и методология оценки:**

В январе 2013 года была проведена оценка результатов деятельности проекта "Повышение доступа к базовым услугам для детей с умственными нарушениями в КР через активизацию родителей и родительских объединений."

Основной фокус оценки: дневные центры в Таласской области.

Согласно техническому заданию перед оценкой были поставлены следующие задачи:

- 1) Оценить выполнения целей и результатов проекта в соответствии с заявленными в контракте между ХелсПром и ИССО.
- 2) Воздействие проекта на уровне бенефициариев в соответствии с ожидаемыми целями и результатами проекта

---

<sup>1</sup> В начале проекта в 2011 г. было 6 дневных центров в Таласской области, затем к ним присоединились еще два новых центра "Ая Бала" в 2011 г. и "Нур Бала" в 2012 г.

3) Отношения между ХелсПром и ИККО, и другими заинтересованными сторонами.

Все три задачи оценки выполнены с точки зрения критериев актуальности, эффективности, результативности и устойчивости.

#### **Основные вопросы оценки:**

- воздействие проекта на созданные устойчивые родительские организации на местном уровне

- уровень улучшения доступа к базовым услугам здравоохранения, социальных служб и образования для семей, имеющих детей с умственными нарушениями;

- оценить насколько созданная сеть местных центров оказывает поддержку родителям и детям, вопросы устойчивости данной сети.

- проанализировать какую основную пользу получили от созданной сети местные центры поддержки и родительские группы

- проанализировать по каким вопросам повысился потенциал местных партнеров для обеспечения их устойчивости в предоставлении поддержки семьям после окончания проекта

- узнать в целом мнение целевой группы о проекте, насколько они довольны воздействием, полученных выгод от проекта, какие изменения произошли в жизни детей.

#### **Методология оценки:**

Во время оценки были использованы следующие методы с охватом соответствующих респондентов:

(а) Изучены вторичные источники: проектное предложение, логическая рамка проекта, рабочий план, годовые отчеты, база данных детей, таблица мониторинга количественных показателей.

(б) Полу-структурное интервью:

с основными исполнителями проекта: менеджер проекта от ИССО, менеджер проекта от ХелсПром (через ОФ "Келечек Хелспром"), руководитель АРДИ, руководитель ОО "Нур Бала", руководители 4-х дневных центров Таласской области.

(в) Фокус – группа с членами 5-ти местных организаций родителей детей с ограниченными возможностями, с сотрудниками 3-х Дневных Центров.

Встречи с детьми не состоялись, поскольку в Дневных Центрах были зимние каникулы для детей.

Всего в интервью, групповых встречах принимали участие 22 человек. Список участников и вопросов оценки прилагается к отчету (см. Приложения).

### **1.3. Основные выводы оценки:**

#### **Общий подход проекта:**

- Проект ХелсПром является одним из первых проектов в Кыргызской Республике, который направлен на потребности самой уязвимой группы – детей с умственными нарушениями. В практике семей с детьми с особыми нуждами установлена только медицинская помощь детям, социализация, физическое развитие ребенка оставалось не замеченным по умолчанию. Медицинские, образовательные учреждения также не прилагают усилия для интеграции таких детей в общество. Подход проекта, где попытались продемонстрировать параллельно к медицинскому уходу еще и привитие жизненно важных навыков, наращивание потенциала родителей и изменение их отношение к своим особым детям, можно оценить как актуальный для нашего общества.
- Обучение родителей к базовым знаниям по уходу за особыми детьми дали свои результаты, было заметно во время фокус – групп с родителями как они открыто делились

со своими мнениями и отмечали, что смогли изменить в первую очередь свое отношения к детям. Начали понимать важность развития особых детей, как и развитие других детей.

- ХелсПром, используя свой опыт и извлеченные уроки в предыдущих проектах, успешно продолжил внедрение социальной модели развития ребенка в новом регионе, где предлагается наряду с медицинским уходом интегрировать детей и их родителей в сообщество, привлечь внимание властей и повысить их ответственность, повысить осведомленность сообщества.

#### **Партнерство проекта:**

- Выбор АРДИ как основного партнера в повышении потенциала целевых родительских организаций был удачным, поскольку организация имеет большой опыт в становлении и развитии. Кроме этого АРДИ является одной из основных организаций в стране, которая постоянно продвигает права родителей с детьми с особыми нуждами. Дневной центр организации также имеет хороший потенциал, владеет новыми технологиями, методами работы в реабилитации и развития детей с особыми нуждами. Проект также дал возможность партнерской организации АРДИ повысить свой потенциал в оказании консультации, проведении тренингов и делении знаниями, навыками с родительскими организациями.
- ОО "Нур Бала" в проекте сыграла главную роль как местная ресурсная организация. ОО "Нур Бала" смогла объединить, координировать и проводить основные мероприятия проекта. Наряду с партнерством "Нур Бала" также смогла повысить потенциал как ведущая организация в области, которая в будущем может стать ресурсом для новых внешних интервенций. Большой вклад "Нур Бала" сделала в организации неформальной областной сети, куда входят все районные родительские организации. Областные, районные форумы, где проект ХелсПром объединял все заинтересованные стороны, создавал площадку для общения родителей с местными представителями власти, образовательных, медицинских и социальных учреждений, имели успех благодаря усилиям и потенциалу ОО "Нур Бала".

### **ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА.**

---

#### **2.1. Улучшение доступа к базовым услугам здравоохранения, образования, социальной помощи целевой группы.**

*Базовое исследование проекта.*

Для создания базы данных детей с умственными и другими нарушениями было проведено первоначальное исследование, где выявили основные причины ограниченности доступа к базовым услугам детей. Результаты исследования были распространены заинтересованным сторонам как в Таласе, так и в Бишкеке (включая ключевые госструктуры).

Стоит отметить, что результаты исследования показывают низкий уровень, даже отсутствие специализированных услуг для семей с детьми с умственными нарушениями. Чаще всего это вызвано тем, что в целом по области нет практикующих узких специалистов по работе с детьми. Психологическая поддержка для родителей, что не маловажно, не оказывается в государственных медицинских учреждениях. Государство ограничило свое участие в жизни и развитии детей с умственными нарушениями, лишь выдавая ежемесячные пособия, размер которых оставляет желать лучшего.

Результаты исследования были полезны для проектной деятельности, в частности, для ЦПСД была разработана одна простая база данных для учета детей и их родителей. Что, в

свою очередь усилило документирование во всех ЦПСД. База данных регулярно обновлялась, включая вновь выявленных детей с особыми нуждами. Представители "Нур Бала" по его результатам приняли участие в работе местной межведомственной рабочей группе по выработке единого профайла всех детей с особыми нуждами в Таласской области, что в идеале должно привести к координации всех усилий госслужб для помощи детям с особыми нуждами.

*Повышение потенциала и возможностей Дневных Центров Таласской области и родителей детей с умственными нарушениями.*

За время реализации проекта для сотрудников целевых Дневных Центров были организованы тренинги, обменные визиты в Бишкек и Иссык-Кульскую область. Представители АРДИ на протяжении двух лет обучала сотрудников Дневных Центров новой методике индивидуального подхода к развитию детей с умственными нарушениями (включая использование компьютерной программы "Боард Мейкер").

Сотрудники Дневных Центров совместно с родителями прошли курс обучения с привлечением международных экспертов. Очень полезным оказался 5-дневный визит эксперта из Таджикистана, руководителя НПО родителей детей с аутизмом, которая поделилась своим личным опытом как мать ребенка с аутизмом и передала только самый необходимый и практичный материал для родителей. Данный визит был организован в виде тренингов и аутич работы, когда международный эксперт вместе с представителями ОО "Нур Бала" посетила каждый ЦПСД, где консультировала родителей и сотрудников по конкретным кейсам. Аутич работа обеспечила большее участие родителей, которые не всегда могут выехать в областной центр на обучение.

В результате 7 Дневных центров расширили свою деятельность в качестве Центров Поддержки Детей и Семьи (ЦПСД) в Таласской области. ОО "Нур Бала" организовала дополнительно еще 1 ЦПСД в городе Талас. Таким образом, ЦПСД функционируют в каждом районе Таласской области, где они оказывают услуги не только для детей с особыми нуждами, но оказывают поддержку родителям, посещают детей на дому, работают с местными госучреждениями и органами власти.

Обучение родителей внесло вклад в изменении отношения родителей к своим детям и ситуации в семьях. Отраднo было видеть в фокус-группах с родителями, отцов, которые активно принимали участие и делились своим мнением.

*"Мои сыновья близнецы с инвалидностью посещают данный центр, им по 7 лет. Я раньше не понимал, что им может быть больно, заставлял вставать на ноги, думал смогу силой заставить их ходить, они ведь не ходят. Заставлял петь их, если даже не хотят, не учитывал их желание. Во время тренинга нас обучили как правильно помогать детям физически развиваться; я там все, что говорил тренер, записывал. Теперь пользуюсь этими знаниями и изменилось мое отношение. Сейчас мои дети уже немножко встают на ноги. Вы знаете, даже в больнице, куда каждый полгода возим детей, другие родители заметили, что есть изменения в моих сыновьях. Тогда я понял, что действительно посещение этого центра помогает им и стараюсь постоянно привозить на занятия." - Тыныбек, отец детей, посещающих ЦПСД "Аяр Бала" Манасского района.*

*Другая родительница рассказала, как дети утром с волнением собираются на занятия и сейчас не смотря на каникулы каждый день, спрашивают о том, когда пойдут в центр.*

*Услуги для детей с особыми нуждами и их родителей.*

Сотрудники ЦПСД с применением полученных знаний и навыков от проекта организовали занятия для детей с учетом их индивидуальных особенностей. Разработаны еженедельные графики, согласно которым, дети получают жизненные навыки, развивают чувствительность пальцев, речь, мелкую и большую моторику, проходят уроки чтения, математики, рисования, музыки/пения, физических упражнений/игр. Использование программы "Боард Мейкер" сотрудники оценивают как эффективный и отмечают заметный прогресс в развитии детей, посещающих центры. Каждый центр в среднем посещают от 15 до 20 детей, согласно материально-технической базе центров. В среднем 10-20% детей посещающих ЦПСД подготовились к школе и некоторые уже интегрированы в среднюю школу, а часть из них ждут начало следующего учебного года.

В рамках данного проекта ЦПСД начали посещения детей с особыми нуждами на дому, охватывая около 25 детей. Задача посещений – обучение тех детей на дому, которые по разным причинам не могут посещать дневные центры, но их родители заинтересованы в развитии своих детей.

Для расширения доступа к услугам здравоохранения проект ХелсПром организовал визиты специалистов из столицы и из-за рубежа. В апреле, июне и июле 2012 г. состоялись визиты команды врачей от Национального Центра Охраны Материнства и Детства (НЦОМид) и стоматологов клиники "Кайрос" в Таласскую область. В течение 6 дней врачи провели обследование, дали направления и предоставили стоматологическое лечение 273 детям с особыми нуждами со всей области. В результате этого мероприятия многие дети смогли получить диагнозы, направления и назначения на лечение и стоматологические услуги. В октябре 2012 г. два физиотерапевтов из Швейцарии Урс Кенел и Зора Штейнер осмотрели 28 детей с проблемами опорно-двигательного аппарата, предоставив максимально наглядные консультации родителям, сотрудникам и руководителям ЦПСД. Эти визиты посещались максимальным количеством людей по возможности. Данные мероприятия доказали свою актуальность и соответствие подхода проекта к потребностям целевой группы. Согласно базовому исследованию проекта только 32% родителей детей с особыми нуждами имеют возможность получать лечение для ребенка в Бишкеке. Сосредоточенность основных узких специалистов здравоохранения в столичных больницах и клиниках приводит к ограничению многих детей доступа к регулярному обследованию и лечению.

260 детей с умственными нарушениями двух целевых государственных интернатов – в Беловодское и Покровске - были охвачены деятельностью проекта, включая участие в летних лагерях на Иссык-Куле, обучение в дневном центре "Аяр Бала" и получение массажа от волонтеров-массажистов. К сожалению, директор Покровского интерната перестал посылать детей в дневной центр в 2012 г., ссылаясь на то, что теперь у них имеется свой воспитатель.

## **2.2. Создать сеть родительских объединений на региональном уровне для продвижения и защиты прав детей с особыми нуждами и их родителей.**

В рамках проекта на базе ресурсного центра ОО "Нур Бала" проводились ежемесячные встречи с руководителями 8 ЦПСД – так называемые консультативные встречи.

Эти встречи стали основой для формирования неформальной сети ЦПСД, члены регулярно встречаются и обмениваются информацией, консультируют друг друга. В сетевой встрече организации не просто общаются, но и повышают свой потенциал по вопросам развития организации, определении и вовлечение заинтересованных сторон в свою деятельность. В

рамках этой цели проект предоставил 8 ЦПСД обучение организационному развитию, стратегическому планированию, проектному мышлению, улучшили документирование/файлирование своей деятельности. Некоторые сотрудники ЦПСД научились пользоваться электронной почтой, а также социальными сетями, особенно в тех организациях, которые находятся в селах. Члены сети участвуют в форумах своей группы, пытаются самостоятельно делать фандрейзинг. Необходимо отметить, что в настоящее время это единственная область в стране, где имеется самое большое число активных дневных центров, объединенных в региональную сеть. Помимо этого, все ЦПСД являются членами самой большой информационной рассылки АРДИ Тармак по вопросам людей с ограниченными возможностями, через которую они получают новости, полезную информацию по грантам, конкурсам и стажировкам.

На сегодняшний день, 2 ЦПСД "Актилек Акдобо" и "Тан Нуру" из 8ми центров смогли добиться признания и поддержки представителей местной власти – айыл окмоту. На сессии местного кенеша в двух айыл окмоту приняли постановление включить в бюджет оплату труда 2-х сотрудников ЦПСД и поддержать другие расходы. Сейчас данный вопрос решается на уровне Министерства Финансов, которое решает общие статьи расходов местных бюджетов. В этом плане, ЦПСД "Айтенир Бакыян" в свое время стал одним из первопроходцев в получении регулярного финансирования от местных властей еще до начала этого проекта.

За время проекта 7 ЦПСД (некоторые по два раза), получили гранты от социального заказа Министерства Социального Развития КР.

Таласские партнеры впервые в 2011 г., а затем вновь в 2012 г. приняли участие в проведении национальной акции "Пробегом по равнодушию", значительный масштаб которого внес свой вклад в привлечение внимания властей и местного сообщества. Такие акции еще никто не организовывал в области.

Члены региональной сети принимают участие также в национальной сети "Жанырык", который объединяет организации со всех 7 областей страны. Представители ЦПСД с волнением рассказывали свое участие в национальных сетевых встречах, где получили неоценимый опыт.

В рамках национальной сети ЦПСД Таласской области принимали участие в продвижении признания государством ухода за детьми с особыми нуждами как труд, и за который родители должны получать заработную плату. В 2013 г. Министерство Социального Развития планирует внести соответствующий законопроект в парламент, где будет предусматриваться оплата родителям в размере 2,5 тысячи сом ежемесячно. По предварительным данным финансирование должно начаться с 2014 г.

Проект оказал заметное позитивное влияние на деятельность ЦПСД, а также на детей и родителей, посещающих центры. Вместе с тем нельзя не отметить, вызовы, с которыми столкнулись основные исполнители проекта, которые были вызваны с разными субъективными и объективными причинами. Не все ЦПСД были активными, например, по работе с родителями, с местными органами власти, будучи сосредоточенным на дневном центре. В некотором смысле, ЦПСД пока медленно отходят от узкой направленности своей деятельности, т.е. они четко не осознают более лучшие возможности и ресурсы, которые могут им предложить более активные родители, вовлеченное сообщество и позитивно настроенные госучреждения и местные власти.



Но, несмотря на эти трудности, которые обычно характерны для больших проектов, данный проект в целом дал толчок активизации ЦПСД и самих родителей, которые рано или поздно поведут за собой остальных.

*"Ежемесячные встречи на областном уровне для нас очень значимы, потому что мы смогли повысить потенциал своих организаций, например, мы научились правильно писать отчеты, для каждого ребенка при принятии в наш центр заполняем документы, где есть основная информация о ребенке и его семье, также фиксируем изменения в поведении, развитии ребенка в дневнике наблюдения. Это все нам помогает лучше писать отчеты. Кроме этого я являюсь председателем общего собрания национальной сети Жанырык" - Малик Ахматов, руководитель ЦПСД "Тенир Колдо", г. Талас.*

*"Сетевые встречи проходили не только в формате собрания, но и организовывались тренинги по организационному развитию. Для меня приятно отметить, что наши целевые ЦПСД по сравнению с другими регионами очень дружные и всегда стараются поддержать чем могут. Даже когда разрабатывали проекты для получения социального заказа, все вместе работали, делились проектными идеями, подсказывали друг другу. На консультацию тоже приходили вместе и совместно писали проекты. Не было поведения как конкурентов, заметно было, что будут рады, даже если сами не выиграют, за других ЦПСД которые получают социальный заказ". – Жылдыз Турдугулова, руководитель ОО "Нур Бала".*

### **2.3. Повысить уровень интеграции детей с УН и другими инвалидностями в общество через позитивное изменение отношения к детям среди ключевых участников.**

Для достижения данной цели проектом была предусмотрена стратегия: обучить целевых ЦПСД навыкам адвокации; распространять социальную модель инвалидности через семинары, СМИ, выпуск информационных бюллетеней; публикация буклетов, постера, справочника; выступление в общественных собраниях; проводить регулярные встречи с заинтересованными государственными структурами; распространение результатов исследования; привлечение волонтеров в организации; обучение сотрудников госучреждений.

Для налаживания контакта и изменения отношения представителей учреждений образования и медицины, ЦПСД на местах провели ряд тренингов с участием соответствующих структур. Во время обучения обсуждались вопросы социальной модели инвалидности, которая включает в себя также позитивное, дружелюбное отношение со стороны представителей образования, здравоохранения, местных властей. Для наглядной демонстрации опыта других регионов, делегация из чиновников и НПО Таласской области, где были подключены лица, принимающие решения, приняли участие в обменном визите в Иссык-Кульскую область. Важно отметить, что во время поездки участники на практике увидели поддержку местной власти Жети-Огузского района инклюзивного образования для детей с особыми нуждами.

Проведение двух областных форумов в начале и конце проекта, а также акций "Пробегом по равнодушию", ко Дню аутизма и ежегодного Дня игр с освещением в местных СМИ однозначно внесло свой вклад в повышение информированности местного сообщества о проблемах и достижениях детей с особыми нуждами и их родителей, а также организаций, представляющих их.

Краткосрочный проект "Келечек Хелспром" по обучению Таласской молодежи новым медиа привел к тому, что у каждого из 8 центров появились регулярные волонтеры,

которые поднимали проблемы инвалидности в социальных сетях, а также помогали каждому центру. Несмотря на окончание проекта весной 2012 г., часть волонтеров продолжает оказывать поддержку некоторым из ЦПСД, а "Нур Бала" имеет техническое оснащение для привлечения большего числа волонтеров. В частности, вовлеченная молодежь была ответственной за проведение Дня аутизма в областном центре, который привлек около 200 зрителей.

В результате партнеры добились того, чтобы в 2-х районных управлениях Министерства социального развития включили вопросы внедрения социальной модели в районную стратегию развития.

В 3-х районах включили вопросы ЛОВЗ детей в стратегию гендерного развития. Наладили тесный контакт с районной администрацией Таласского района, который совместно с "Нур Бала" разработали единый формат профайла детей с особыми нуждами для всего региона. Данный профайл единый для пользования учреждениями образования, медицины, социальной защиты. Партнер проекта ОО "Нур Бала" предложила представителям районной администрации внедрить механизм взаимодействия между ЦПСД, образовательными, медицинскими учреждениями и представителями социального отдела районной администрации для совместного решения проблем семей с детьми с особыми нуждами.

Все эти результаты стоят внимания и должны быть отмечены, но насколько эти намерения местных властей будут реализованы, остается открытым вопросом, поскольку большинство решений принимаются на уровне республики, особенно те решения, которые должны быть подкреплены бюджетом.

*"Обменный визит в Жети-Огузский район была нацелен на представителей власти, мы включили представителей именно Таласского района, потому что они тоже принимали участие в проекте Азиатского Банка Развития по инклюзивному обучению, но после проекта не продолжили работу. А тут они увидели, как на Иссык-Куле местная власть поддерживает до сих пор инклюзивное обучение. Обменный визит был полезным, потому что заместитель главы по социальным вопросам Таласской РГА, заведующий Таласского районного отдела образования после поездки начали обсуждение по этому вопросу и озвучивают, что с начала следующего учебного года начнут внедрять инклюзивное обучение. Конечно, окончательное решение еще не принято, но мы будем продолжать лоббировать данный вопрос"- Жылдыз Турдугулова, руководитель ОО "Нур Бала".*

## Выводы:

---

- Согласно целям и задачам проекта значительный охват детей с умственными нарушениями произошел благодаря вовлечению двух государственных интернатов. Ограниченному охвату Таласскими ЦПСД способствовали следующие объективные причины:  
установившийся порядок приема детей в центры; наличие уже имевшихся детей без умственных нарушений в центрах; малое количество детей с прямым диагнозом об умственных нарушениях на местах (существует необходимость в проведении ревизии диагнозов, т.к. визит врачей НЦОМид выявил большое число детей с умственными нарушениями, несмотря на то, что у них это в диагнозе отсутствовало); отсутствием квалификации, как самих сотрудников, так и местных врачей по определению детей с умственными нарушениями.
- Руководители и сотрудники целевых ЦПСД получили хороший опыт работы с проектом, навыкам фандрейзинга, налаживанию контактов с представителями власти. Усилили навыки по консультированию родителей по разным вопросам, начиная с ухода за детьми, до юридических вопросов касающихся прав детей с особыми нуждами.
- Воздействие проекта на деятельность 8 ЦПСД очевидны, все центры оказывают услуги детям, консультируют родителей по мере возможностей и наличие улучшенной материально-технической базы. Отмечу, потенциал сотрудников 2-х центров в городе Талас выше, чем в районных, это и понятно, в городе больше возможностей привлечь более профессиональных кадров. Но, от радно что, несмотря на ограниченность материальной базы, у сотрудников всех 5-ти ЦПСД горят глаза и есть желание продолжить работу.
- Выпуск и распространение информационного бюллетеня, где охвачены частые тематики по инвалидности, рекомендации родителям; организация тренингов с участием местных квалифицированных тренеров и международных экспертов; областные и районные форумы, где родители смогли задать вопросы представителям местной власти, сотрудникам медицинских и образовательных учреждений повысили знания родителей о правах своих детей. Родители начали чувствовать уверенность, самостоятельно обращаться за получением государственных услуг для своих детей.
- Благодаря услугам ЦПСД дети с особыми нуждами смогли изменить свою жизнь, получили возможность хотя бы 3 раза в неделю выйти из дома, получать внимание, теплые отношения со стороны педагогов. Изменилось отношение родителей к детям, это очень важно для эмоционально-психического состояния и развития ребенка. Некоторые родители, в частности в городе Талас, смогли трудоустроиться, потому что ЦПСД "Тенир Колдо" имеет возможность 5 дней в неделю принимать детей на целый день.
- Проект в целом оказал благотворное влияние на ЦПСД и детей, но в силу их возможностей и квалификации сотрудников ни в одном из них нет фокуса на детях с умственными нарушениями, что, в общем, отражает отсутствие политики в стране по отношению к таким детям. Как результат развитие таких детей выпадает из поля зрения, как государственных учреждений, так и негосударственных центров.
- Стоит отдельного внимания мероприятие проекта, где организовали выезды столичных врачей специалистов Национального Центра Охраны Материнства и Детства, а затем стоматологов клиники "Кайрос" в Таласскую область. В результате этого мероприятия многие дети с особыми нуждами смогли получить диагнозы,

направления и назначения на лечение. Данный подход дал хороший эффект для материально нуждающихся семей, которые не могут повезти своего ребенка в столицу на обследование и лечение.

- "Келечек ХП" совместно с "Нур Бала" осуществили плодотворный проект по волонтерам в области, который показал, что молодежь может и хочет быть волонтером, если правильно использовать их потенциал.
- Практически во всех ЦПСД отмечали об отсутствии массажного кабинета, нехватки, даже отсутствия специалистов таких как логопед, детский психолог, узкопрофильные педагоги по всей области. Нехватка специализированных кадров – внешний фактор, на который проект не может повлиять напрямую. Но через диалог и эдвокаси кампанию они добились признания и внимания местных властей на районном уровне, которые начали включать в свои стратегические планы вопросы защиты и поддержки детей с специальными нуждами.
- Создание неформальной сети дал хороший эффект и толчок к развитию целевых организаций. Обмен информацией и опытом – полезный инструмент для развития. Заметно, что у участников сети здоровая конкуренция, и они поддерживают друг - друга чем могут. Формализацию сети члены пока отложили - это хороший признак, по мнению оценщика. Члены должны решить переходить им в формальную сеть или естественным путем прийти единому согласию о том, что станет главной миссией сети. Члены должны обдумать и решить, что они ожидают от создания формальной сети. Практика показывает, что до создания хорошей, устойчивой формальной сети обычно проходит от 3-х до 5-ти лет неформального общения. До тех пор пока цели, ожидания и ценности членов не совпадут, создание формальной сети, возможно, будет не успешным.
- Целевая группа проекта принимала участие в эдвокаси кампаниях на местном и на национальном уровне. На местном уровне, проект ХелсПром использовал важные элементы эдвокаси: исследование ситуации детей с специальными нуждами, информационная кампания на уровне области через СМИ, конструктивный диалог с представителями власти через районные, областные форумы. В результате, представители районных администраций, отделов образования, здравоохранения и социального развития осведомлены об основных причинах отсутствия доступа к базовым услугам детей с умственными нарушениями. На национальном уровне целевые ЦПСД Таласской области принимали участие в продвижении прав детей и их семей через участие в акциях "Пробегом по равнодушию", ко Дню аутизма и национальной сети "Жанырык", которые были впервые организованы в Таласе. В результате в 2013 году ожидается, что Министерство социального развития разработает законопроект о признании ухода за ребенком с особыми нуждами как труд и оплачивать заработную плату родителям; Жогорку Кенеш на стадии рассмотрения вопроса о ратифицировании Конвенции ООН о правах лиц с ограниченными возможностями здоровья. Национальная сеть также лоббирует вопрос, о том, чтобы реабилитационные центры полностью финансировались за счет государственного бюджета. ХелсПром в рамках данного проекта активно принимал участие в продвижении выше перечисленных проблем через вовлечение своей целевой группы в акции, встречи сети. ЦПСД, принимая участие в сетевых мероприятиях, смогли помочь повысить голос тех организаций, которые долгое время лоббировали решение этих вопросов, также получили практический опыт в проведении эдвокаси кампаний на национальном уровне.
- В целом проект продемонстрировал наглядно, что с детьми с особыми нуждами можно и нужно работать, существуют методы развития основанный на социальной

модели инвалидности, которые по силам родителям и сотрудникам государственных и общественных реабилитационных центров.

- Вовлечение в проект государственных интернатов - положительный шаг проекта, который не стал просто критиковать подходы работы госучреждений, а показал альтернативный путь – социальную модель развития ребенка, что в будущем, будем надеяться, станет приоритетом для лиц, принимающих решения.
- Практические семинары, где экспертами выступали сотрудники АРДИ и других организаций, которые представляют таких же родителей или знакомы с проблемой изнутри, дали хороший эффект для изменения отношения родителей к своим детям. Родители стали регулярно приводить детей в центры, выполнять домашнее задание и интересоваться с методами работы с детьми дома.

- Учитывая актуальность и релевантность проектного подхода, данный проект необходимо имплементировать и распространять в других регионах страны, где семьи с детьми особыми нуждаются в поддержке.
- Продолжить комплексный подход проекта: повышение потенциала родительских организаций, консультирование родителей, обучающие обменные визиты, объединение местных организаций в сеть и проведение совместных адвокаси кампаний.
- Решение проблем детей с умственными нарушениями в семьях, а также живущих в интернатах, должны выделяться в отдельные виды деятельности и даже проекты, чтобы они не растворились на фоне общих проблем инвалидности, т.к. умственные и психические нарушения часто требуют отдельного подхода. В данном случае поддержка и организационное развитие групп родителей детей с умственными/психическими нарушениями (с аутизмом, синдромом Дауна и т.п.) по стране могут стать одним из приоритетов в будущих проектах ХелсПром.
- В целом доступ к базовым услугам детей с умственными нарушениями организованы в ЦПСД, но проекту следует в будущем подумать, как вовлечь представителей учреждений образования, медицины и социальных служб. Например, добиться на уровне республики регулярные выезды узких специалистов в регионы (особенно психиатры, психологи, дефектологи). Не за счет проектов, а за счет государственного бюджета.
- Усилить связь между местными медицинскими учреждениями и ЦПСД, представители медучреждений, например массажисты, могли бы оказывать помощь детям на базе центров, посещая регулярно еженедельно.
- ЦПСД усилить привлечение волонтеров на местном, национальном и международном уровне. В мире много организаций или физических лиц, которые готовы как волонтеры приезжать и делиться со своим опытом. Можно создать базу данных таких организаций и подавать заявки на определенных специалистов, работающих в области детей с умственными нарушениями. Наладить контакт с медицинской академией, возможно студенты старших курсов факультетов детской психологии, психиатрии, логопеды могли бы приезжать в ЦПСД для прохождения практики.
- ОО "Нур Бала" использовать имеющиеся технические возможности для интенсификации деятельности по привлечению и работе с молодежью и волонтерами, которые готовы вносить свой вклад в решение социальных проблем в области. Это может стать одним из основных направлений по работе с детьми и молодежью в организации.
- В проектный подход внедрить компонент для создания механизма взаимодействия между соответствующими государственными органами, которые ответственны за оказание социальных услуг, поддержку родителей, расширение доступа к базовым услугам детей с умственными нарушениями.
- Центрам Поддержки Детей и Семей стоит серьезно подумать о будущей финансовой устойчивости, расширить источники финансирования, одним из которых является местная власть. Социальный заказ от государства – хороший источник, но обычно он краткосрочный и ограниченная сумма финансирования. По наблюдениям оценщика руководители ЦПСД, особенно те кто в сельской местности надеются на выживание через со оплату от родителей, но эти средства могут едва покрывать текущие

расходы центров, а для развития и укрепления организации и расширении услуг требуется гораздо больше средств.

- В будущие проекты вовлекать самых заинтересованных центров, которые мотивированы в развитии и решении проблем родителей с детьми с особыми нуждами. Рекомендуем рассмотреть вариант – вовлекать в проект через конкурсный отбор, где потенциальные участники – организации пишут свои ожидания, видение и какие планы на будущее.

**Список респондентов:**

| №  | ФИО                   | Место занятости                  | Место проживания |
|----|-----------------------|----------------------------------|------------------|
| 1  | Исраилов Азат         | Координатор от Хелспром          | г. Бишкек        |
| 2  | Турдугулова Жылдыз    | Руководитель ОО "Нур Бала"       | г. Талас         |
| 3  | Балкыбекова Тамара    | Координатор дневного центра АРДИ | г. Бишкек        |
| 4  | Кабылбекова Каныкей   | Логопед ОО "Нур Бала"            | г. Талас         |
| 5  | Жумабаева Айсулуу     | Педагог ОО "Нур Бала"            | г. Талас         |
| 6  | Сарталиева Наргиза    | Сотрудник ОО "Нур Бала"          | г. Талас         |
| 7  | Кожокеева Айгуль      | Руководитель ОО "Аярбала"        | с. Покровка      |
| 8  | Омурбекова Айгуль     | Воспитатель ОО "Аярбала"         | с. Покровка      |
| 9  | Асранкулов Тыныбек    | Родитель                         | с. Покровка      |
| 10 | Жээналиева Нуркыз     | Родитель                         | с. Покровка      |
| 11 | Сагынбеков Улугбек    | Родитель                         | с. Покровка      |
| 12 | Чолпонбаева Ирина     | Руководитель ОО "Ай Тенир"       | с. Бакыян        |
| 13 | Кулубаев Данияр       | Руководитель ОО "Ак-Тилек"       | с. Ак-Добо       |
| 14 | Аширалиева Зарима     | Педагог ОО "Ак-Тилек"            | с. Ак-Добо       |
| 15 | Эмильбаева Дамира     | Воспитатель ОО "Ак-Тилек"        | с. Ак-Добо       |
| 16 | Ахматов Малик         | Руководитель ОО "Тенир Колдо"    | г. Талас         |
| 17 | Ахматова Айнура       | Воспитатель ОО "Тенир Колдо"     | г. Талас         |
| 18 | Кочорбаева Айгерим    | Педагог ОО "Тенир Колдо"         | г. Талас         |
| 19 | Жусупбаева Назгуль    | Сотрудник ОО "Тенир Колдо"       | г. Талас         |
| 20 | Аширалиев Бузурманкул | Родитель                         | г. Талас         |

**Основные вопросы оценки:**

**1. Вопросы для руководителей партнерских организаций:**

- Расскажите какая ответственность была у вашей организации в рамках данного проекта?
- Каких основных результатов достиг проект за время реализации?
- Какие основные изменения вы можете отметить в развитии целевых организаций в Таласской области?
- Что изменилось в институциональном плане?
- Какие изменения можете отметить в плане потенциала сотрудников организаций?
- Как вы думаете, какие мероприятия имели важное значение в выше перечисленных изменениях?



- Расскажите об основных изменениях в жизни детей принимавших участие в данном проекте?
- Можете отметить самое значимое изменение в целом в членах сообщества, представителей местной власти?
- Как вы заметили эти изменения? Можете привести примеры?
- Расскажите о неформальной сети в Таласской области
- Как вы оцениваете устойчивость проекта и почему?
- Ваши предложения для усиления проекта в будущем?
- Ваши предложения для будущей деятельности Центров Поддержки Детей и Семьи в Таласской области?

## **2. Вопросы для сотрудников ЦПДС в Таласской области:**

- Какие услуги получают от вас дети из целевой группы?
- Каким образом были отобраны дети?
- Расскажите, какие новые методы используете вы в своей работе?
- Каким образом вы узнали об этих методах?
- Как на ваш взгляд эти новые методы повлияли на развитие детей?
- Можете привести примеры как вы замечаете или узнаете об этих изменениях?
- Если нет, то какие еще навыки, знания для вас важны?
- Расскажите о тренингах, консультациях АРДИ и "Нур Бала"?
- Расскажите как вы работаете с родителями детей?
- Ваше мнение о том, изменилось ли отношение представителей местной власти и членов сообщества?
- Что вы можете предложить для усиления проекта в будущем?

## **3. Вопросы для руководителей ЦПДС в Таласской области.**

- Расскажите о вашей организации, когда организованы, какие услуги оказывали два года назад?
- На ваш взгляд какие основные изменения произошли в вашей организации в течение последних двух лет?
- Расскажите, насколько потенциал вашей организации повысился через участие в данном проекте?
- Каким образом мобилизуются родители и дети в ваши центры?
- Можете на примерах рассказать важные изменения в родителях которые вы заметили или наблюдаете за последнее время?
- Соответствуют ли ваши услуги потребностям детей?
- Каковы ваши взаимоотношения с представителями местной власти?
- Какие новые навыки и знания вы получили как руководитель организации?
- Расскажите о членстве в неформальной сети?
- Какие основные мероприятия повлияли на членов сообщества и представителей местной власти?
- За время реализации проекта, какие еще другие источники финансировали вашу деятельность?
- Какие планы на будущее вашей организации?
- Расскажите об основных трудностях, если они имели место быть?
- Ваши предложения для усиления в будущем такого рода проектов.

## **4. Вопросы для родителей детей с умственными нарушениями:**

- Как давно ваш ребенок посещает данный центр?

- Как вы узнали об услугах центра?
- Расскажите какой график у вашего ребенка здесь в центре?
- Вы как родитель что полезного получаете от сотрудников центра?
- Какие новые знания, навыки вы получили от сотрудников центра?
- Расскажите о вашем ребенке, какие изменения, развитие вы можете отметить в вашем ребенке?
- Когда последний раз вы посетили данный центр?
- Какие еще дополнительные услуги, помощь вы хотели бы получить от центра?
- Вы готовы дальше привозить вашего ребенка в центр и продолжить его занятия?
- Можете рассказать, что в вашем поведении как родитель изменилось за последнее время?
- Ваши предложения для усиления работы центров.