

Отчет о поездке в Великобританию

Национального проектного координатора

Проект ХелсПром "Поддержка детей с ОВ и их семей в КР" за счет средств Фонда Биг Лотери

А.Исраилов

Даты визита: 1 – 5 февраля 2010

Краткий обзор

Во время недельной обучающей поездки я посетил 6 организаций, работающих по вопросам инвалидности в Великобритании (5 из них в Лондоне).

Поездка была полезной и плодотворной в том плане, что помогла мне понять и увидеть что такое мультидисциплинарный подход и как он работает, получив информацию из первых рук от тех, кто предоставляет эти услуги (НПО родителей, дневные центры, другие НПО), какая работа может проводиться с общественностью и политиками. Два дневных центра (Феникс и Мозаик) полностью финансируются государством и все услуги бесплатны для родителей и детей, хотя Мозаик рассматривает возможность введения небольшой оплаты за некоторые услуги (в Кыргызстане многим родителям не по карману платные услуги, но они так же не ценят бесплатные вещи). Феникс центр предоставил много полезной информации, которая может быть использована соответствующими министерствами (соцобеспечения и здравоохранения). Будем надеяться, что эта информация будет переведена на русский язык для родителей и специалистов и передана соответствующим госучреждениям и НПО. Посещение НПО "Ups and Downs" родителей детей с умственными нарушениями привело к тому, что основатели пожелали приехать в КР для обмена опытом и навыками. Если это произойдет, то возможно это станет первым международным обменным визитом между родительскими организациями в КР.

Даты	Деятельность	Дальнейшие действия
1 февраля (пон.)	Где: офис HealthProm (104-108 Grafton Rd, London NW5 4BA) Кто: Таня Буйновская, программный менеджер Плановая встреча по поводу: <ul style="list-style-type: none">- новости и развитие проекта в КР- программа на неделю- оценка работы координатора, обзор соглашения, проектная деятельность на 2-й год, проектные планы на 3 год- обучение для координатора и партнеров, тренинги для сотрудников роддомов в июне 2010 г. (Джонатан и Марк)- работа с общественностью (семинары для медучреждений – Колледж, роддома)- возможность работы АРДИ с интернатом в Беловодское- оценка проекта- планы по конференции (бюджет, место, даты, партнерства, спонсоры...)- публикации	

<p>2 февраля</p>	<p>Утро Где: офис РНИД (RNID - Королевский национальный институт для глухих, 19-23 Featherstone Street, London EC1Y 8SL) Кто: Роберт Берли, менеджер по внешним связям, и Агнесс Хоктор, менеджер по ПР</p> <p>Офис РНИД расположен в одном из центральных районов Лондона в 4 (или) 5 этажном здании, где на каждом этаже работают по 50 человек (с их слов). Встреча проходила в одной из конференц-комнат, во время которой я представился, кратко рассказал о проекте ХП в КР и предоставил информационные материалы.</p> <p>Некоторые фразы представителей РНИД: - они устанавливают контакты с потенциальными ключевыми фигурами в госструктурах, которые позднее продвигаются по карьере и возможно могут стать ключевыми лицами в правительстве (один из их контактов стал таким важным лицом в правительстве)</p> <p>- один из их успешных подходов работы с их целевой группой был распространен по все стране; в настоящее время они работают над тем, чтобы правительство (минздрав) предоставляло современные слуховые аппараты и услуги людям и детям с проблемами слуха, что сейчас и происходит</p> <p>ПР кампании - работа с целевой группой там, где их чаще всего можно найти (н-р, это означает посещение ночных клубов и дискотек, где они встречаются с молодыми людьми и рассказывают им какую опасность представляет громкая музыка для их слуха) - супермаркеты: сборы пожертвований, где много людей (обычно 2 человека – 1 глухой, другой волонтер – с футболками РНИД и ведром для пожертвований), личные встречи с представителями бизнеса (наша аудитория – клиенты для вашего бизнеса) - визуальные мирные кампании (н-р, группа людей РНИД с изображениями РНИД собираются вместе у парламента и поют новогоднюю песню – главная цель привлечь внимание СМИ) - мирные демонстрации (недавно против высокой оплаты за обучение в ВУЗах) = затем встречи с местными СМИ = затем встречи с местными администрациями - ежегодный прием в парламенте для депутатов (у них есть контакт в парламенте, который приглашает остальных депутатов): 2 часа, пакет информ.материалов (очень простой, на доступном языке), они фотографируются с депутатами, приглашают местные СМИ - рассылка пресс-релизов в местных региональных СМИ (н-р, откуда депутаты были избраны) и посылают статьи обратно депутатам с другой дополнительной информацией об их деятельности (тем самым создавая взаимосвязь</p>	
----------------------	---	--

	<p>между депутатами и РНИД деятельностью, чтобы они чувствовали, что они также часть их деятельности).</p> <ul style="list-style-type: none"> - не забывать и быть в постоянном контакте с своими членами <p>фандрайзинг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у них есть дневные центры и бюро по трудоустройству финансируемые местными администрациями (но для правительства то до сих пор не является приоритетом) - имеется отдел по фандрайзингу - РНИД членская организация и имеет 38 000 членов - средний ежегодный членский взнос составляет около 25 фунтов (зависит от доходов члена) - в 2008 они получили 35 млн фунтов (8 млн от бизнеса, 12 млн составили пожертвования) - они установили связи и контакты с некоторыми компаниями, которые регулярно их поддерживают (британское законодательство поддерживает это) - оценка, отчетность и прозрачность – ключи к успешному фандрайзингу <p>Дети с ОВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - когда появляется ребенок с ОВ, его(ее) регистрируют в местной поликлинике, который затем посылает его к специалистам и организациям, работающими с такими детьми (НПО или государственные) - ребенок наблюдается группой разных специалистов (мультидисциплинарная команда) в одно время, которые выписывают диагноз, описывающий состояние, нужды ребенка и направляют к соответствующим службам (больницы, ресурсные центры, НПО и т.п.), предоставляя необходимую информацию - все необходимое технические средства предоставляются бесплатно и оплачиваются местными администрациями - местные администрации обеспечивают достаточное финансирование для оплаты бесплатных услуг, которое идет за каждым ребенком <p>РНИД где возможно действует проактивно (т.е. не ждет, пока случится что-то, а пытается быть впереди на шаг). РНИД является членом британского альянса НПО по проблемам инвалидности, который является крупной силой в Великобритании.</p>	
	<p>После обеда Где: Британская библиотека Встреча с Дж. Уоткинсом, консультант ХП Мы обсудили планы тренинга в июне 2010 г. для медработников в Бишкеке и Боконбаево.</p>	
3 февраля	<p>Утро Где: Мозиак (дневной) центр, Центр здоровья Kentish Town (2 Bartholomew Road, Camden, London NW5 2A) КТо: Аманда Фернандо, менеджер</p>	

Меня сопровождала Кэндис Слай, ХП проектный администратор.
Краткое введение в ХП проект в КР + информационные материалы.

Аманда:

Британский закон гласит: каждый ребенок независимо от его(ее) инвалидности должен получить образование, начиная с 5 лет. Родители свободны в выборе куда их ребенок пойдет, т.е. ни детсад, ни школа и ни комиссии не решают где и когда учиться ребенку с ОВ. Это решают только родители исходя из состояния ребенка и **рекомендаций** специалистов. В основном у них 3 (4, но два более или менее схожи) направления, куда отдать ребенка: обычная школа, школа с специальными классами (разные варианты), спецшколы (для тех, кто имеет тяжелую инвалидность). Каждый родитель может попробовать отдать ребенка в любое направление и если не нравится, тогда они могут решиться на другой вариант.

Мозаик – государственный интегративный центр, открытый всего как несколько лет и основанный на мультидисциплинарном подходе, занимает часть здания (наподобие наших бывших поликлиник), которое построено по последнему слову техники и архитектурного искусства. Полностью финансируется государством. Он оказывает услуги во время беременности (когда диагноз уже известен) и с момента рождения ребенка и до того, как его отправят в школу. Работают 40 человек, 30 из которых работают на полставки.

Дети с ОВ:

- Мозаик имеет всех специалистов для оценки и работы с любым ребенком и семьей
- как работает мультидисциплинарный подход: родителей с ребенком с ОВ направляют в центр (у них могут быть 2-3 такие встречи в неделю), 3-4 специалиста + родители (поощряют, чтобы это были оба родителя) и их ребенок встречаются в просторной комфортной комнате, где на 2-3 часа специалисты беседуют с родителями и наблюдают за ребенком. Записывают все ответы в формы. В некоторых случаях диагноз уже известен (когда инвалидность очевидна).
- назначается "единый" ключевой работник центра, который будет ответственен для оказания всесторонней поддержки семье (пособия, лучшее жилищные условия, техсредства, отдых и т.д.) и оказания помощи ребенку (терапия, реабилитация, дневные центры и т.д.)
- родители регулярно посещают центр для наблюдений, проверки прогресса и обсуждения проблем; Мозаик также открывает дневной центр, куда дети будут приходить каждый день

Финансирование:

- Мозаик полностью финансируется местной администрацией, и все услуги бесплатны
- Мозаик оплачивает услуги помощников, чтобы родители могли взять небольшой перерыв (и оставить ребенка временно с помощником); также оплачивает детям за посещение игровых и/или дневных центров

	<p>- Центр также работает с 6 другими организациями (НПО), которые оказывают услуги, отсутствующие у Мозаик, как н-р, домашние визиты, активизация молодежи, совместные игры и походы на природу</p> <p>- правительство и местные организации заинтересованы в сохранении ребенка в семье, т.к. содержание в учреждении по круглосуточному уходу будет стоить 150 000 фунтов на ребенка в год</p> <p>- они обсуждают введение небольшой оплаты</p> <p>Мозаик недавно начал родительскую группу для активизации родителей. Родители встречаются 6 раз в год (также финансирует Мозаик, но с 2010 г. перестанут)</p> <p>Родители и молодежь с ОВ также вовлечены в, н-р, при найме на работу они присутствуют в приемной комиссии (панели), которая интервьюирует потенциальных работников. Помимо этого, Мозаик сообщает им о бюджете на следующий год и обсуждает с ними как должны быть потрачены средства, предназначенные для услуг.</p> <p>Мозаик планирует начать молодежную группу.</p>	
	<p>После обеда</p> <p>Где: КонтинЮ, в партнерстве с родителями (CountinYou, Ealing parent partnership service (63 Mattock Lane, London W13 9LA)</p> <p>Кто: Алекс Веббер, координатор</p> <p>Краткое введение в ХП проект в КР + информационные материалы.</p> <p>КонтинЮ, негосударственное НПО, оказывает услуги родителям детей с ОВ.</p> <p>Работа основана на разработанных положениях (процедуры оказания услуг, специалисты, родители, другие организации и др.) У них имеется родительский клуб (Parents' forum): встречи, фокус-группы, обучение; мнения родителей доносятся до местных властей. КонтинЮ представляет интересы перед властями, соединяют их с другими полезными организациями и услугами... Они работают в сотрудничестве с другими (н-р, они предоставляют образовательные услуги, другие – реабилитацию).</p> <p>Они организовали форум местных организаций, работающих по вопросам инвалидности, для обмена новостями, идеями, проектами (избежать повторения деятельности в том же районе). Финансирование как от местной администрации, так и от других организаций.</p> <p>Другие виды деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводят исследования (своей целевой группы) и посылают чиновникам результаты исследований, что ведет к изменению политики - способствовать установлению контактов между властями и местными организациями и группами - очень важно собирать любые данные (по деятельности), мониторить прогресс и предоставлять отчеты властям, 	

	<p>чтобы чиновники чувствовали, что работа делается и есть результаты</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассказывают в СМИ о своей деятельности, что привлекает клиентов - публикуют буклеты для родителей о том, что делать в той или иной ситуации - волонтеры контактируют с бизнесом, госучреждениями и другими организациями, а также работают с их целевой группой - группы поддержки для родителей - местные власти показывают их контакты в своих справочниках и письмах - PR работа: визуальное присутствие в медицинских, социальных и образовательных учреждениях (постеры) - регулярные отчеты местным властям 	
	<p>16.30 Где: Ресурсный центр Феникс, Программа ранней поддержки района Бромли (40 Masons Hill, Bromley, BR2 9JG) Кто: Салли Харрисон</p> <p>Ресурсный центр (РЦ) центр финансируемый государством, расположен в обширном просторном 2-х этажном здании. Имеет все необходимое для оказания мультидисциплинарных услуг родителям детей с особыми нуждами (от консультации и поддержки до услуг дневного центра). Работают с беременности (когда диагноз известен) до детей дошкольного возраста. Все необходимые специалисты работают в РЦ, некоторые приглашаются (для проведения диагноза и наблюдения прогресса ребенка.) Все приходящие специалисты не оплачиваются дополнительно, т.к. это является частью их работы (с ними также была предварительная работа).</p> <p>РЦ имеет несколько комнат для занятий, сенсорную комнату, бассейн, детскую площадку, все необходимое оборудование и даже искусственную лошадь естественного размера (для иппотерапии). Все двери в РЦ обычно закрываются на замок.</p> <p>Координатор обычно собирает мультидисциплинарную команду специалистов (медики, соцработники, психологи и др.) 2-3 раза в неделю вместе с родителями: диагностика, оценка нужд, необходимая поддержка для семьи, заполнение Плана по поддержке семьи (копии раздаются всем присутствующим специалистам). Этот план затем осуществляется и родители знают, что делать и куда идти в следующий раз.</p>	
4 февраля	<p>Утро Где: ЭвриЧайлд(4 Bath Place, Rivington Street, London EC2A 3DR) КТо: Никола Пигот, координатор ЦА проектов Сопровождала Таня Буйновская, менеджер ХП</p> <p>В данный момент офис ЭвричАйлд (ЭЧ) в КР закрыт, но пересмотрят через год. ЭЧ имеет подобные проект в Азербайджане, который осуществляется партнерами в 3 сферах: - работа с госструктурами (на законодательном уровне, совместные комиссии и т.п.)</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - функционирование двух дневных центров (в городе и за пределами) - поддержка и развитие родительских организаций. 	
	<p>После обеда Офис ХП. Обсудили: оценку, планы на 2010 и дальше, представительство в КР, визит Тани в КР в этом году.</p>	
	<p>18.30 Встреча наблюдательного совета в офисе ХП. Я кратко рассказал о новостях проекта в КР.</p>	
5 февраля	<p>Где: Апс н Даунс (Ups and Downs), местное НПО родителей детей с синдромом дауна (г.Тонтон, за пределами Лондона) Кто: Уенди (руководитель), Алис, Кэрол (все родители детей с синдромом Дауна) Сопровождала Таня Буйновская, менеджер ХП Краткое инфо о ХП, проекте в КР.</p> <p>Апс н Даунс – довольно активное и установившееся НПО, которое обслуживает родителей по всему Юго-Западу Великобритании. Офис расположен в большом государственном исследовательском институте Бибик (Bibic - British Institute for Brain Injured Children), за пределами города в красивой холмистой местности. Они работают с родителями и специалистами (кто работает с родителями и детьми). Их офис полон цветных профессионально сделанных фотографий родителей и их детей. Недавно выпустили красочную фотокнигу А3 родителей и детей. Они также:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирают информацию и делятся с родителями и властями - защищают и продвигают права и интересы родителей и детей - обучают медработников (как работать с родителями) - публикуют (есть родитель профессиональный фотограф) - оказывают услуги на дому (микроавтобус подарил местный спортивный клуб) - предоставляют ресурсы для обучения родителей и детей - оказывают услуги по ранней поддержке и др. <p>По окончании встречи мы обсудили возможность совместной работы с партнерами и родителями в КР в 2010.</p>	

Азат Исраилов
16 февраля 2010